Allgemeine Geschäftsbedingungen

Team Eltern – Valerie Lüer · Kurs „Starker Elternstart“ und weitere Kurse
Stand: November 2026

§ 1 Anbieter und Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über die Teilnahme am Kurs „Starker Elternstart“ sowie an weiteren von uns angebotenen Kursen und Veranstaltungen (nachfolgend „Kurs“ oder „Veranstaltung“) zwischen

Team Eltern – Valerie Lüer
c/o Sprechgenuss – Praxis für Logopädie
Am Wehrhahn 77, 40211 Düsseldorf, Deutschland
E-Mail: kontakt@teameltern.org

(nachfolgend „wir“ / „Team Eltern“) und den teilnehmenden Personen (nachfolgend „ihr“ / „Teilnehmende“).

Unsere Kurse richten sich an Verbraucher im Sinne des § 13 BGB. Maßgeblich ist die bei Vertragsschluss gültige Fassung dieser AGB.

§ 2 Anmeldung und Vertragsschluss

Die Anmeldung erfolgt über das Anmeldeformular auf unserer Website oder per E-Mail an kontakt@teameltern.org. Eure Anmeldung ist ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Teilnahmevertrags.

Eine automatische Eingangsbestätigung dokumentiert nur den Eingang eurer Anmeldung und stellt noch keine Annahme dar. Der Vertrag kommt zustande, sobald wir euch die Teilnahme ausdrücklich per E-Mail bestätigen. Mit der Anmeldung erkennt ihr diese AGB an.

§ 3 Leistungen

„Starker Elternstart“ umfasst Live-Online-Kurse für Elternpaare, die jeweils an drei Abenden über die Videokonferenz-Software Zoom stattfinden: „Starker Elternstart – als Team vorbereitet, von der Geburt bis in euren Alltag als Familie“ für Paare, die ihr erstes Kind erwarten, und „Starker Elternstart – Paar bleiben, wenn die Familie wächst“ für Paare, die ein weiteres Kind erwarten, sowie für alle Elternpaare, die sich mit diesen Themen auseinandersetzen möchten. Inhalt, Termine, Dauer und Teilnahmegebühr ergeben sich aus der jeweiligen Kursausschreibung.

Der Kurs dient der Stärkung der Paarbeziehung im Übergang zur Elternschaft. Er ist keine Psychotherapie, keine medizinische oder psychologische Behandlung und keine Geburtsvorbereitung im hebammenrechtlichen Sinne und ersetzt solche Angebote nicht. Bei gesundheitlichen oder psychischen Belastungen mit Krankheitswert wendet euch bitte an entsprechende Fachpersonen.

§ 4 Preise und Zahlung

Die Teilnahmegebühren betragen pro Paar als Endpreis:

- „Starker Elternstart – als Team vorbereitet, von der Geburt bis in euren Alltag als Familie“: 99 €
- „Starker Elternstart – Paar bleiben, wenn die Familie wächst“: 59 € als Einführungspreis für den ersten Durchgang im Januar 2027, danach 99 €

Maßgeblich ist der zum Zeitpunkt der Anmeldung in der Kursausschreibung angegebene Preis. Als Kleinunternehmerin weise ich gemäß § 19 UStG keine Umsatzsteuer aus.

Die Teilnahmegebühr ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt, spätestens jedoch vor dem ersten Kursabend, ohne Abzug zu zahlen. Die Zahlung erfolgt per Überweisung auf das in der Rechnung genannte Konto.

§ 5 Widerrufsrecht für Verbraucher

Als Verbraucher steht euch ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Die vollständige Widerrufsbelehrung mit Muster-Widerrufsformular findet ihr auf einer eigenen Seite.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Team Eltern – Valerie Lüer, c/o Sprechgenuss – Praxis für Logopädie, Am Wehrhahn 77, 40211 Düsseldorf, E-Mail: kontakt@teameltern.org) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Vorzeitiger Beginn / Erlöschen

Wenn der Kurs vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist beginnt, holen wir vorab eure ausdrückliche Zustimmung dazu ein. Das Widerrufsrecht erlischt bei vollständiger Erbringung der Dienstleistung, wenn dem Beginn der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist ausdrücklich zugestimmt und die Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt wurde.

Das Muster-Widerrufsformular stellen wir euch zusätzlich als PDF mit der Anmeldebestätigung zur Verfügung.

§ 6 Rücktritt / Stornierung außerhalb des Widerrufsrechts

Nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (§ 5) besteht kein Anspruch auf kostenfreien Rücktritt; die Teilnahmegebühr bleibt in diesem Fall grundsätzlich fällig. Ihr könnt jedoch jederzeit

- eine Ersatzperson benennen, die an eurer Stelle teilnimmt, oder
- nach Verfügbarkeit kostenfrei auf einen späteren Kurstermin umbuchen.

Maßgeblich ist der Eingang eurer Erklärung in Textform. Ein fristgerechter Widerruf innerhalb der Widerrufsfrist bleibt hiervon unberührt und führt zur vollständigen Rückzahlung.

§ 7 Absage und Änderungen durch uns

Wir behalten uns vor, einen Kurs bei zu geringer Teilnahmezahl, bei Ausfall der Kursleitung, aus technischen Gründen oder wegen höherer Gewalt abzusagen. In diesem Fall erstatten wir bereits gezahlte Teilnahmegebühren vollständig; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit § 10 nichts anderes bestimmt.

Wir sind bemüht, Absagen oder Änderungen so früh wie möglich mitzuteilen. Eine zumutbare Verlegung einzelner Termine oder ein Wechsel der Kursleitung berechtigt nicht zum Rücktritt, sofern der Gesamtcharakter des Kurses gewahrt bleibt.

§ 8 Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle Kursinhalte, Arbeitsunterlagen, Interviewvideos, Audioinhalte und sonstigen Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Ihr erhaltet daran kein Eigentum, sondern das einfache, nicht übertragbare Recht zur ausschließlich persönlichen Nutzung.

Es ist nicht gestattet, die Live-Sitzungen aufzuzeichnen (Bild, Ton, Screenshots) oder Materialien zu vervielfältigen, weiterzugeben, öffentlich zugänglich zu machen, zu verändern oder gewerblich zu nutzen. Aus Rücksicht auf alle Teilnehmenden bitten wir zudem, Inhalte aus den vertraulichen Paargesprächen nicht nach außen zu tragen.

§ 9 Datenschutz

Wir verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung des Vertrags und im Einklang mit der DSGVO und dem BDSG. Einzelheiten findet ihr in unserer Datenschutzerklärung.

§ 10 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ihr regelmäßig vertrauen dürft), und der Höhe nach begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

Für eine störungsfreie technische Verfügbarkeit der Videokonferenz (z. B. Internet- oder Zoom-Ausfälle außerhalb unseres Einflussbereichs) übernehmen wir keine Gewähr; betroffene Termine holen wir nach Möglichkeit nach.

§ 11 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Zwingende verbraucherschützende Vorschriften eures Aufenthaltsstaates bleiben unberührt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.